

**Информация об обращениях граждан, поступивших в ГБДОУ
детский сад №21 от получателей образовательных услуг
за 3 квартал 2025 года**

	Виды обращений	Число обращений
1.	Поступило обращений всего, в том числе:	38
1.1.	Лично устно	
1.2.	Устные по телефону	
1.3.	По электронной почте	
1.4.	Принято граждан на личном приёме заведующим	38
1.5.	Письменно по почте России	
1.6.	С помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт	
2.	Из числа обращений:	
2.1.	Жалобы	
2.2.	Предложения	2
2.3.	Вопросы	
2.4.	Предоставление документов и информации	36
3.	Тематика вопросов:	
3.1.	Поступление ребёнка в детский сад	23
3.2.	Перевод ребёнка в другую группу	
3.3.	Перевод ребёнка в другой детский сад	
3.4.	Работа педагогов ДОУ	
3.5.	Организация питания	
3.6.	Обеспечение безопасности ДОУ	
3.7.	Прочие вопросы	15
4.	Результаты рассмотрения обращений:	
4.1.	Решено положительно	36
4.2.	Разъяснено	
4.3.	Принято к сведению	2
4.4.	Приняты меры	
4.5.	Готовится ответ	

