

**Информация об обращениях граждан, поступивших в ГБДОУ  
детский сад №21 от получателей образовательных услуг  
за 1 квартал 2025 года**

	Виды обращений	Число обращений
1.	<b>Поступило обращений всего, в том числе:</b>	<b>92</b>
1.1.	Лично устно	
1.2.	Устные по телефону	
1.3.	По электронной почте	
1.4.	Принято граждан на личном приёме заведующим	<b>92</b>
1.5.	Письменно по почте России	
1.6.	С помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт	
2.	<b>Из числа обращений:</b>	
2.1.	Жалобы	
2.2.	Предложения	
2.3.	Вопросы	<b>54</b>
2.4.	Предоставление документов и информации	<b>38</b>
3.	<b>Тематика вопросов:</b>	
3.1.	Поступление ребёнка в детский сад	<b>53</b>
3.2.	Перевод ребёнка в другую группу	
3.3.	Перевод ребёнка в другой детский сад	<b>1</b>
3.4.	Работа педагогов ДОУ	
3.5.	Организация питания	
3.6.	Обеспечение безопасности ДОУ	
3.7.	Прочие вопросы	<b>38</b>
4.	<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>	
4.1.	Решено положительно	<b>91</b>
4.2.	Разъяснено	<b>1</b>
4.3.	Принято к сведению	
4.4.	Приняты меры	
4.5.	Готовится ответ	