

**Информация об обращениях граждан, поступивших в ГБДОУ
детский сад № 21 от получателей образовательных услуг
за 4 квартал 2023 года**

	Виды обращений	Число обращений
1.	Поступило обращений всего, в том числе:	31
1.1.	Лично устно	0
1.2.	Устные по телефону	2
1.3.	По электронной почте	0
1.4.	Принято граждан на личном приеме заведующим	29
1.5.	Письменно по почте России	0
1.6.	С помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт	0
2.	Из числа обращений:	
2.1.	Жалобы	0
2.2.	Предложения	0
2.3.	Вопросы	2
2.4.	Предоставление документов и информации	29
3	Тематика вопросов	
3.1.	Поступление ребенка в детский сад	12
3.2.	Перевод ребенка в другую группу	0
3.3.	Перевод ребенка в другой детский сад	0
3.4.	Работа педагогов ДОУ	0
3.5.	Организация питания	0
3.6.	Обеспечение безопасности ДОУ	0
3.7.	Прочие вопросы	19
4	Результаты рассмотрения обращений	
4.1.	Решено положительно	29
4.2.	Разъяснено	2
4.3.	Принято к сведению	0
4.4.	Приняты меры	0
4.5.	Готовится ответ	0